



精誠集團簡介

財務長暨發言人 鍾志羣

2020.05.27

SYSTEX

POWER OF X



免責聲明

本簡報資料所提供之資訊，包含所有前瞻性的看法，將不會因任何新的資訊、未來事件、或任何狀況的產生而更新相關資訊。精誠資訊股份有限公司（本公司）並不負有更新或修正本簡報資料內容之責任。本簡報資料中所提供之資訊並未明示或暗示的表達或保證其具有正確性、完整性、或可靠性，亦不代表本公司、產業狀況或後續重大發展的完整論述。



台灣最大資訊服務集團

- 約3,500名員工，居台灣前一百大服務業
- 兩岸三地超過50個營運據點
- 服務超過3萬家企業客戶
- 以行業為重點服務面向
智慧製造、智慧金融、智慧服務
智慧醫療、智慧城市、智慧政府
- 2019年合併營收約新台幣220億元

逐步擴展的事業版圖

1997「精誠」成立

2000年 Kimo 自精誠獨立後由Yahoo併購
與路透合資成立AFE，延伸HK金融

1997-2000

2001-2006

2001
合併「精奇」跨足金融暨行動商務領域
2003 精誠 IPO
2005
併「恆逸」台灣最大IT專業訓練機構
併「優隆」台灣最大票券系統公司
併「恆逸(中國)」延伸CN微軟

2007-2012

2007 台灣兩大資服業龍頭「精誠」與「精業」合併

投資「台灣電腦」進入醫療業提供醫療IT解決方案
併購「大時科技」證券報價系統知名廠商

2008

投資「財金文化」跨足媒體業，建立提供金融新聞與深度內容能力

2010

投資中國「四方精創」

併購台灣SI公司「泰鋒、康和」整合IT服務生態圈

2011

併購「瑞寶科技」擴大中國通路、併購「誠功科技」延伸保險業IT服務

投資「奇唯科技」擴大證券市佔、投資「博暉科技」延伸資產管理

併購「隨想」成立「精誠隨想」投入行動APP開發

2012

併購「嘉利科技」成為台灣刷卡端末設備市場龍頭

2013-2018

2015

投資「大賀行銷」延伸零售票券市場、投資「暘碁」強化行動支付服務
與中國最大的智慧酒店廠商合資成立「盛陽精誠科技」

2016

投資「WeGoLuck」協助台灣企業上架Amazon銷售北美市場

投資FinTech明星新創企業「INSTO」

與Splunk創辦人合資在矽谷創辦「Gemini Data」

2017

投資「機智投顧」擴大FinTech產品服務

投資「墨攻網路科技」建構電子禮票券生態圈

2018

併購鼎盛資科，佈局網路銀行市場

投資「宏誌科技」完整零售業市場及產品佈局

投資「敦新科技」擴大產品代理組合，整合行銷通路

2019

精誠軟體服務榮獲微軟「2019 年度全球合作夥伴國家獎」

投資「藍新資訊」整合IT服務生態圈

投資「景竣實業」擴大帳單處理列印市佔

投資「慧穩科技」取得領先AI光學檢測技術

收購「傑克斯德」團隊跨入AI混合雲建置服務市場

人力銀行票選「科技業幸福企業」

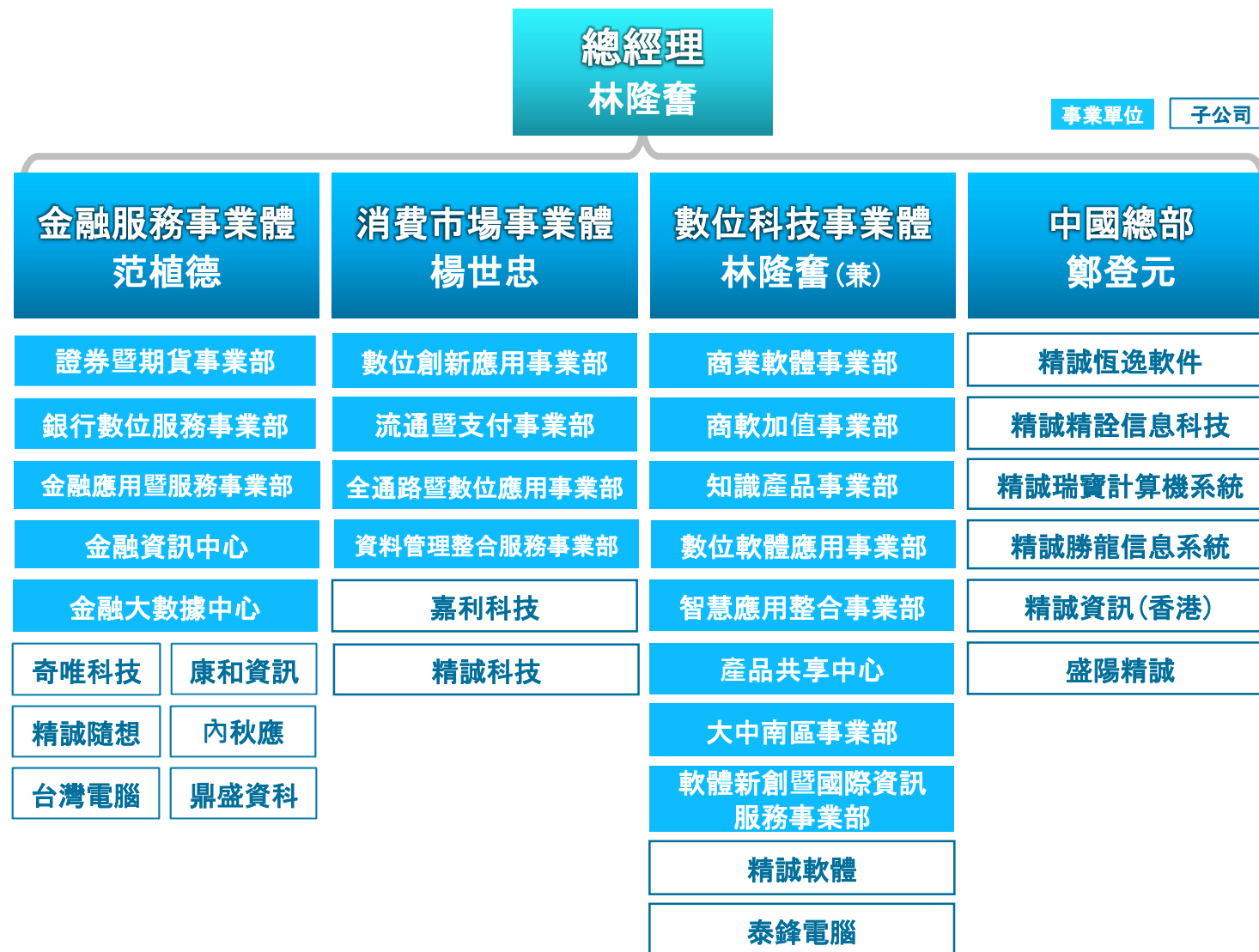
2019

獲獎榮譽 與 國際認證

- 2017 年榮獲第四屆《經濟部工業局》【卓越中堅企業獎】
- 蟬聯《天下雜誌》兩千大調查【台灣軟體業 第1名】超過10年
- 同時具有多項【國際認證】
 - ✓ ISO 9001 品質管理系統認證
 - ✓ ISO 27001 資訊安全管理系統認證
 - ✓ ISO 22301 營運持續管理系統認證
 - ✓ BS 10012 個人資訊管理系統認證



「跨界+跨業」營運組織



專業團隊的服務能量

金融服務事業體

團隊900人/生態夥伴300人
精誠「技術人才力」佔80%

產品組合與增值服務：

- ✓ 智慧金融：AI, Big Data, & Cloud Technology for FinTech, RegTech & InsurTech
 - 智能語音及文字服務助理
 - 全金融線上開戶方案
 - 新一代資產管理服務系統
 - 智能大數據風險監管方案
 - 數位化保險服務平台
- ✓ 行銷科技MarTech：AR/XR、用戶行為分析及決策平台

消費市場事業體

團隊900人/生態夥伴300人
精誠「技術人才力」佔80%

產品組合與增值服務：

- ✓ AI智慧服務解決方案
- ✓ 機器人情境應用解決方案
- ✓ 語音與線上智慧客服
- ✓ 全支付設備服務多元化
- ✓ 全通路O2O導客留客服務
- ✓ 電商通路平台全服務
- ✓ 數據處理運用與精準行銷
- ✓ 金融服務生活化與應用AI化
- ✓ 政府便民服務網站與APP

數位科技事業體

團隊860人/生態夥伴250人
精誠「技術人才力」佔60%

產品組合與增值服務：

- ✓ 數位轉型AI化顧問
- ✓ 智慧製造解決方案
- ✓ 公/私/混合雲解決方案
- ✓ Cyber-security
- ✓ 異質平台數據化整合
- ✓ 商業軟體採購與導入
- ✓ IT培訓與圖書出版

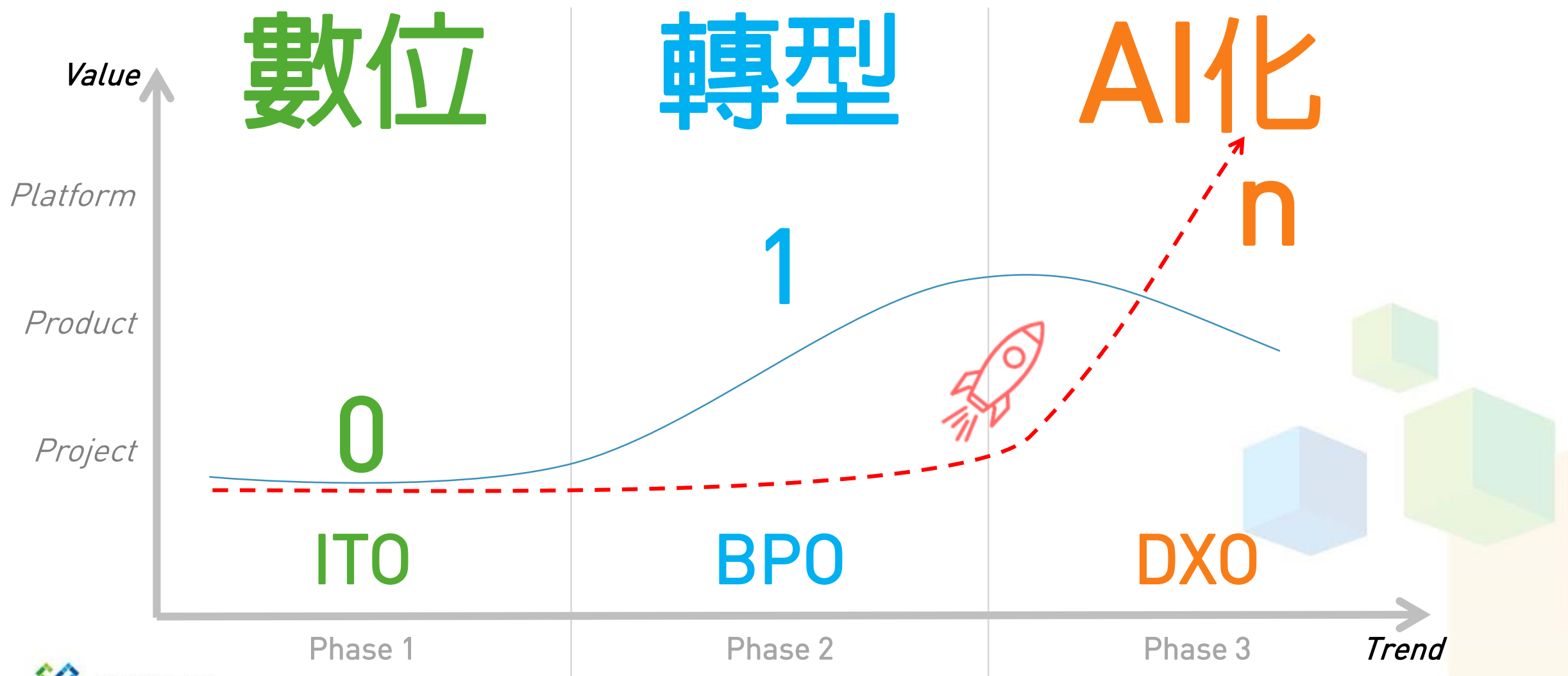
中國總部

團隊450人/生態夥伴1650人
精誠「技術人才力」佔60%

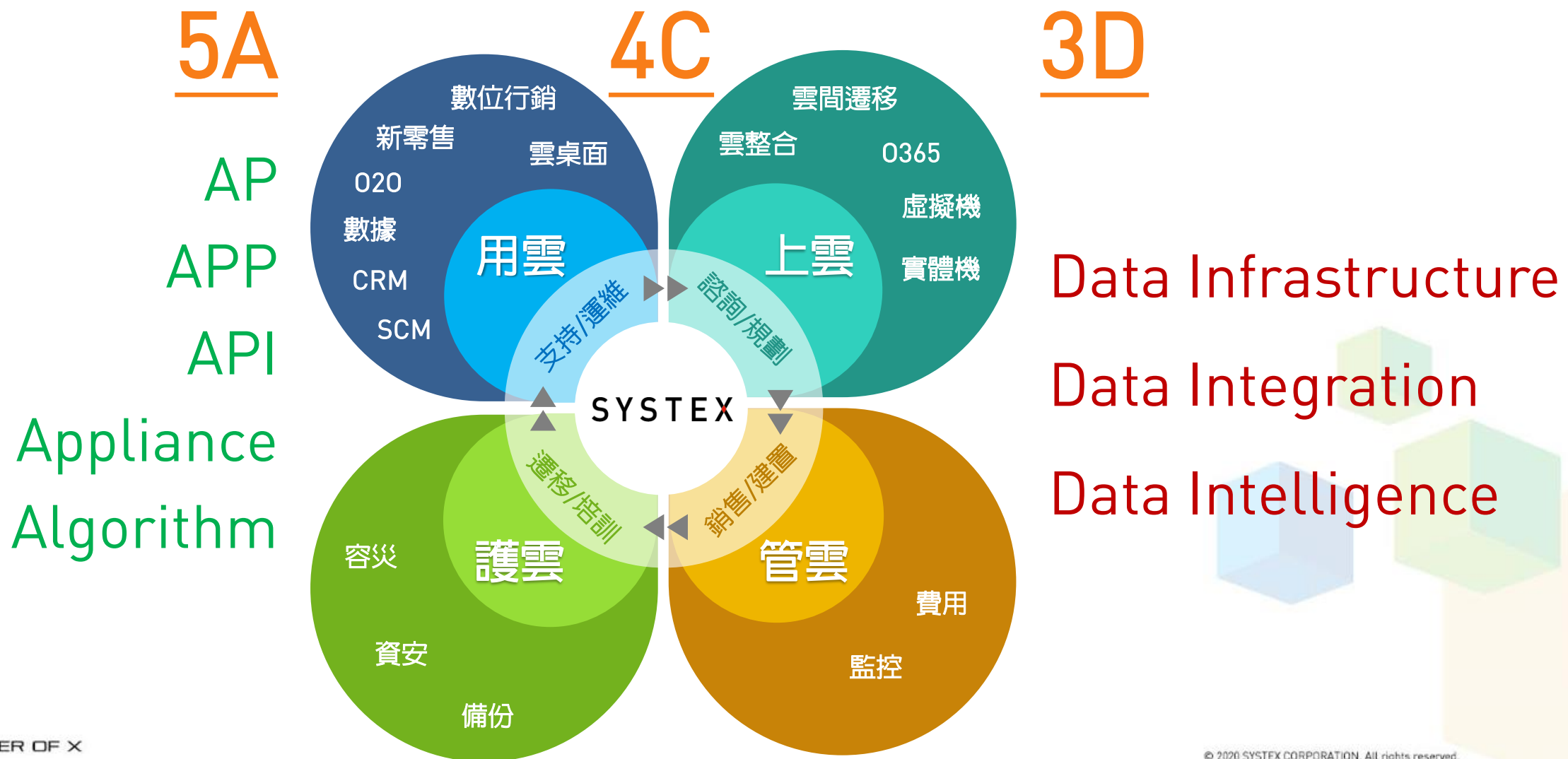
產品組合與增值服務：

- ✓ 公/私/混合雲解決方案
- ✓ 商業軟體採購與導入
- ✓ 系統整合與增值服務
- ✓ 行動互聯網解決方案
- ✓ 智能酒店解決方案
- ✓ 金融增值服務

「數位轉型AI化」階段與商業模式



「數位轉型AI化」需要 5A@4C.3D 核心能力



從「SI 系統整合」到「Xi 生態整合」

Software

- Experience
- Exploration
- Exponential
- Expansible



5A@4C.3D

Service

- 情境應用
- 體驗設計
- 場景互動
- 數據整合

「數位轉型AI化」五大應用面向

智慧製造

跨境/多邊/多雲整合

- ✓ 工件瑕疵影像檢測
- ✓ AI-Driven IT/OT/IoT
資安自動防禦應變架構
- ✓ 品質管控大數據平台
- ✓ 生產品質預測
與製程優化分析
- ✓ 智慧3D戰情室
- ✓ 智慧倉儲與原物料管理
- ✓ 全球經銷商詢議價系統
- ✓ 即時動態生產排程
與規劃系統
- ✓ 工安防護影像辨識

智慧服務

全支付+全通路

經營全體驗生態圈

- ✓ 自販機/點餐機
- ✓ 人流分析
- ✓ AI機器人/影像辨識/
語音訂位
- ✓ 儲值卡(SVC)
- ✓ O2O票券
- ✓ 數位電商平台
- ✓ 電商通路代理
- ✓ EDC刷卡機
- ✓ 多元支付平台
- ✓ 收單系統

智慧金融

經營 FinTech 應用生態圈

- ✓ 智慧金融CRM
- ✓ 理財機器人
- ✓ 迎賓服務機器人
- ✓ 股市預測TA Robot
- ✓ 智能客服
- ✓ 行動支付
- ✓ 行動投保
- ✓ 反洗錢AML
- ✓ 理賠詐欺人工智慧

智慧政府

打造創新智慧便民服務

- ✓ 智能生活體驗
- ✓ APP 特店行銷推播
- ✓ 智慧校園應用
- ✓ 虛實整合市民卡/福利卡
- ✓ 行動申辦繳費通
- ✓ 區塊鏈數位交易平台
- ✓ AI人臉辨識安防應用
- ✓ 傳染疾病智慧通報系統

智慧醫療

打造完整「醫療服務平台」

- ✓ NLP智慧醫療服務
聊天機器人
- ✓ AI驅動雲端照護服務
- ✓ 肌少症智能篩測儀
- ✓ HIS醫療資訊系統
- ✓ PACS醫療影像
存儲應用系統
- ✓ 市民檢驗雲端管理平台
- ✓ 社區篩檢應用系統
- ✓ OSCE臨床技能線上測驗系統

國際級的「生態圈」合作夥伴

AI	 HITACHI Inspire the Next	 Hewlett Packard Enterprise	 Informatica	 Google Cloud Platform	 NetApp	 Premier Business Partner IBM	 aws partner network Select Consulting Partner	 PURESTORAGE	 CISCO	 MICRO FOCUS						
Analytics	 Microsoft	 CISCO	 HITACHI Inspire the Next	 VERITAS	 MICRO FOCUS	 Google Cloud Platform	 Hewlett Packard Enterprise	 aws partner network Select Consulting Partner	 Premier Business Partner IBM	 vmware	 ORACLE	 splunk	 Symantec			
HCI	 NUTANIX	 CISCO	 vmware	 DELL Technologies PLATINUM PARTNER	 Hewlett Packard Enterprise	 Lenovo	 hp									
Edge	 HITACHI Inspire the Next	 CISCO	 Google Cloud Platform	 aws partner network Select Consulting Partner	 Hewlett Packard Enterprise	 DELL Technologies PLATINUM PARTNER	 vmware	 Lenovo	 FORTINET							
Cloud	 CISCO	 Hewlett Packard Enterprise	 Symantec	 vmware	 FORTINET	 rubrik	 Red Hat Ready Business Partner	 NetApp	 FORESCOUT	 VERITAS	 Google Cloud Platform	 aws partner network Select Consulting Partner	 Premier Business Partner IBM	 Microsoft		
	 f5	 paloalto		 Infoblox NEXT LEVEL NETWORKING	 MICRO FOCUS	 Informatica			 PURESTORAGE				 ORACLE	 CITRIX		
Security	 Symantec	 aws partner network Select Consulting Partner	 CISCO	 PURESTORAGE	 Informatica	 paloalto	 FORESCOUT	 aruba a Hewlett Packard Enterprise company	 FORCEPOINT	 IP-guard	 DARKTRACE	 FORTINET				
	 Premier Business Partner IBM	 f5	 splunk	 NetApp	 THALES	 MobileIron	 MICRO FOCUS	 Google Cloud Platform	 Infoblox NEXT LEVEL NETWORKING	 RAPID7	 FireEye	 FLEXERA	 tufin	 CROWDSTRIKE	 tripwire	 DELL Technologies PLATINUM PARTNER

行業別代表客戶

電信



金融



製造



政府教育



服務

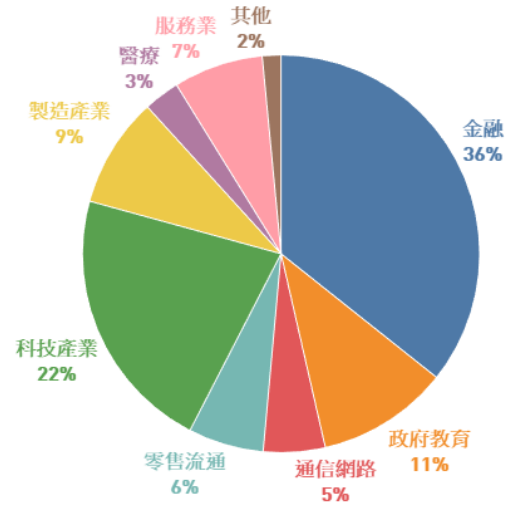


生技醫療

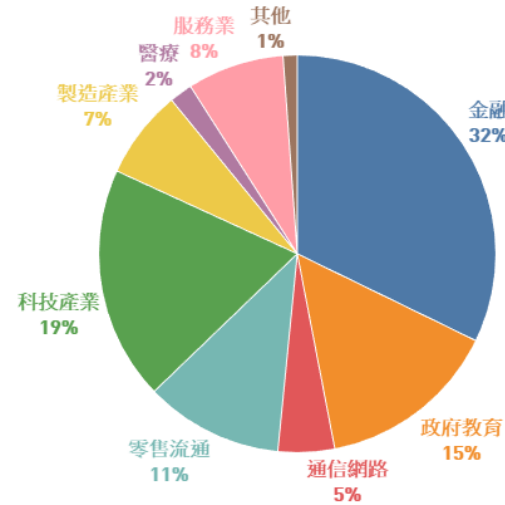


產業別銷售分析

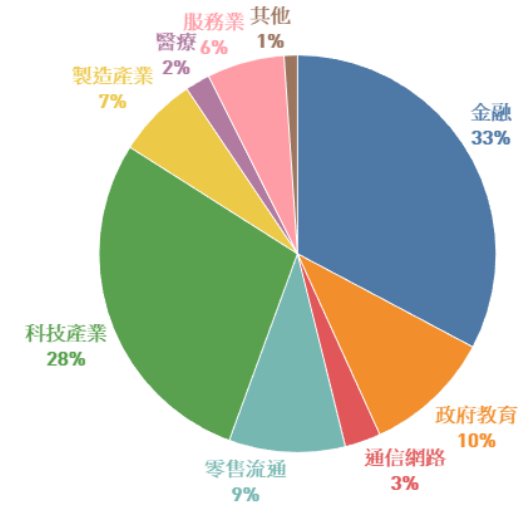
2018 1Q



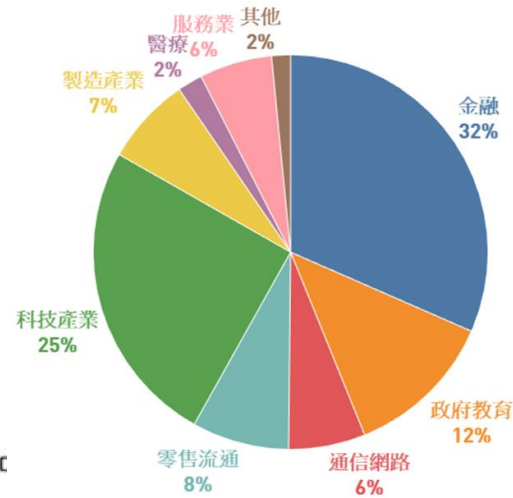
2019 1Q



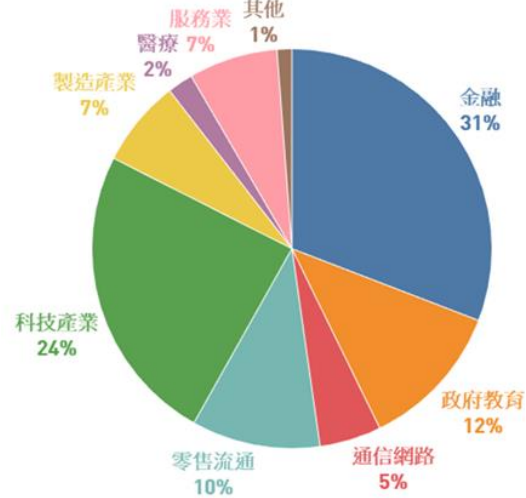
2020 1Q



2018Y

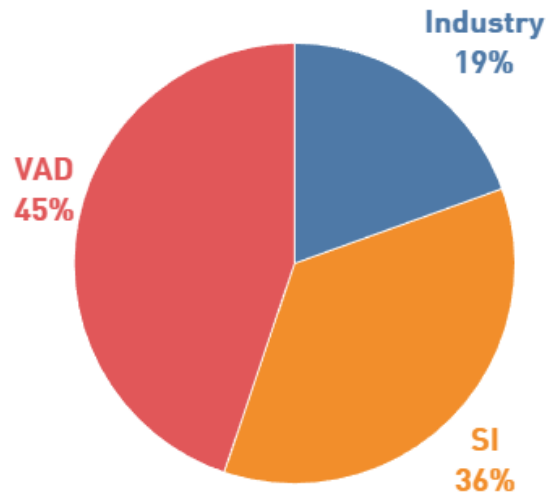


2019Y

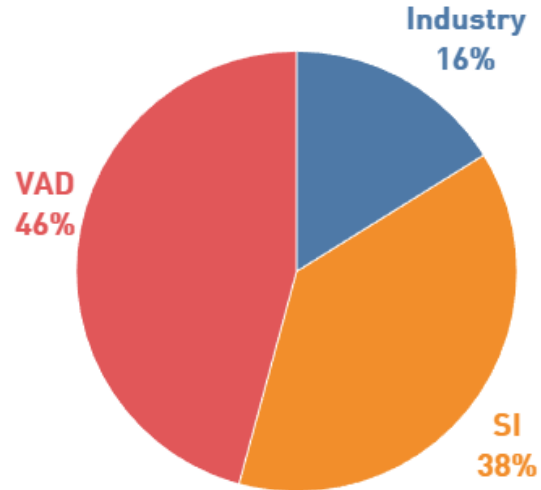


業態別銷售分析

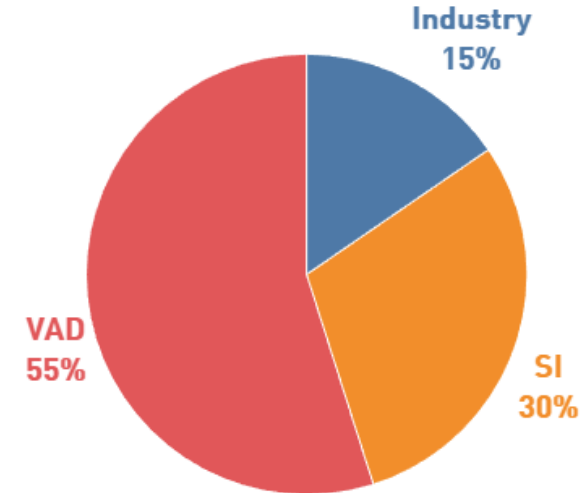
2018 1Q



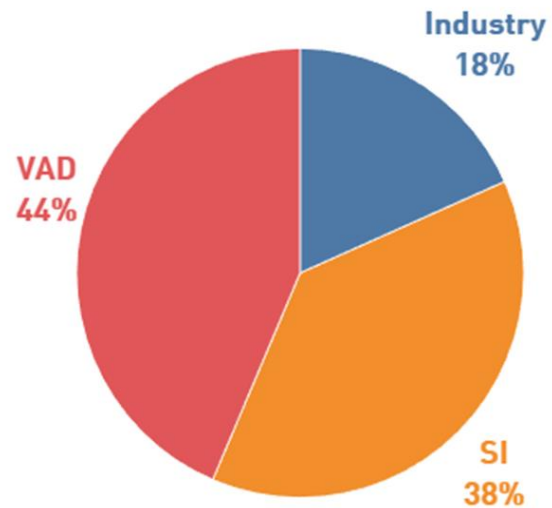
2019 1Q



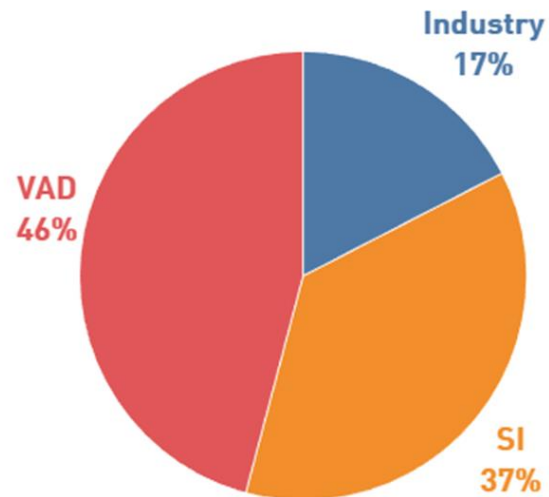
2020 1Q



2018Y



2019Y



資產負債表

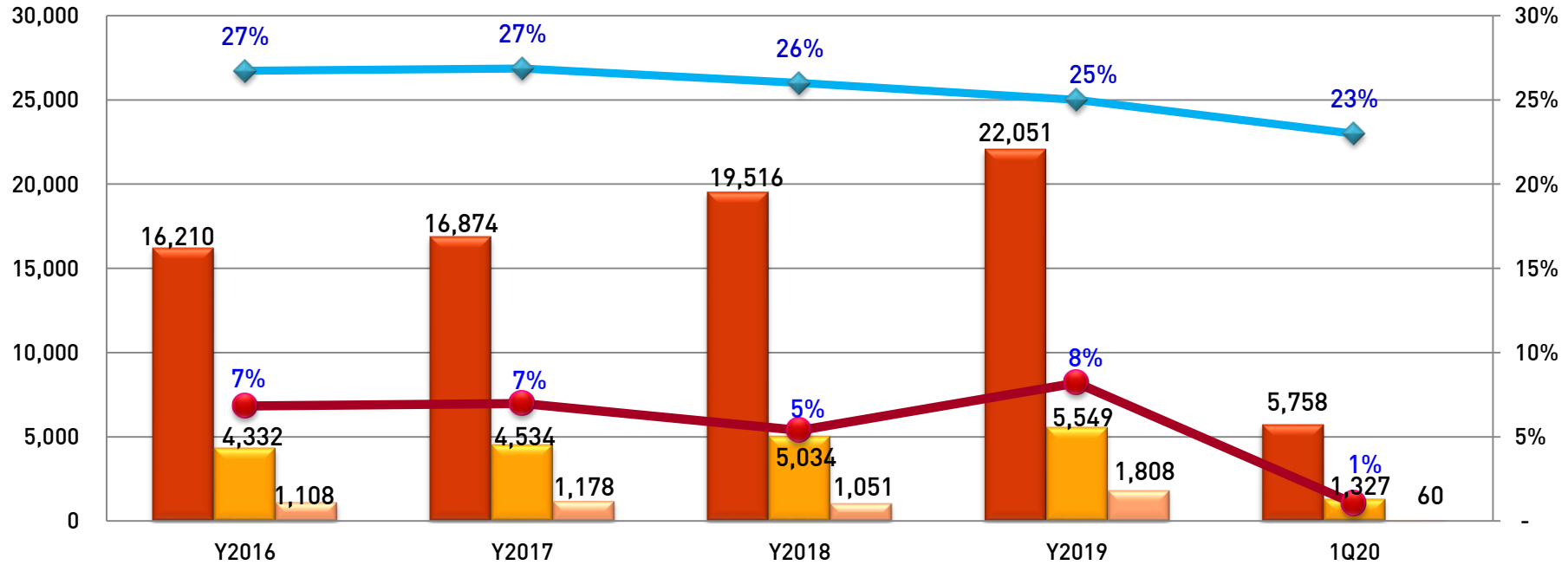
UNIT : NT\$ million, %

項目	2020/3/31	%	2019/12/31	%	2019/3/31	%
現金及約當現金	2,627	13%	2,775	13%	2,510	13%
透過損益按公允價值衡量之金融資產－流動	3,037	15%	3,342	16%	2,895	15%
應收款項	3,437	17%	3,774	17%	3,591	18%
存貨	2,921	14%	3,064	14%	2,710	14%
其他流動資產	1,779	8%	1,628	8%	1,561	8%
流動資產合計	13,800	67%	14,583	68%	13,297	68%
透過損益按公允價值衡量之金融資產－非流動	1,515	7%	1,499	7%	1,701	9%
透過其他綜合損益按公允價值衡量之金融資產－非流動	1,117	5%	1,487	7%	219	1%
按攤銷後成本衡量之金融資產－非流動	500	2%	500	2%	500	2%
採用權益法之投資	826	4%	826	4%	1,268	6%
不動產、廠房及設備	2,075	10%	1,930	9%	1,915	10%
使用權資產	312	2%	320	1%	325	2%
無形資產合計	93	1%	86	-	108	1%
其他非流動資產合計	364	2%	356	2%	362	1%
非流動資產合計	6,802	33%	7,004	32%	6,398	32%
資產總計	20,602	100%	21,587	100%	19,696	100%
短期借款	501	3%	527	2%	615	3%
應付帳款	3,488	17%	3,829	18%	2,747	14%
其他流動負債	2,506	12%	3,117	15%	2,240	12%
流動負債合計	6,495	32%	7,473	35%	5,602	29%
長期借款	103	-	0	-	0	-
其他非流動負債	556	3%	631	3%	474	2%
非流動負債合計	659	3%	631	3%	474	2%
負債總計	7,154	35%	8,104	38%	6,077	31%
股本合計	2,694	13%	2,694	12%	2,694	14%
資本公積	6,407	31%	6,407	30%	6,734	34%
保留盈餘	5,840	28%	5,799	27%	5,474	28%
其他權益	(679)	-3%	(579)	-3%	(354)	-2%
庫藏股票	(928)	-4%	(928)	-4%	(998)	-5%
歸屬於母公司業主之權益	13,334	65%	13,393	62%	13,550	69%
非控制權益	114	-	89	-	69	-
負債及權益總計	20,602	100%	21,586	100%	19,696	100%
每股淨值(元)	53.77		54.01		55.05	

歷史損益表

營業收入 營業毛利 稅後損益(母公司) 毛利率 稅後純益率

UNIT : NT\$ million , %



	Y2016	Y2017	Y2018	Y2019	1Q20
營業收入	16,210	16,874	19,516	22,051	5,758
營業毛利	4,332	4,534	5,034	5,549	1,327
毛利率	27%	27%	26%	25%	23%
營業費用	4,053	3,995	4,346	4,942	1,050
營業利益	279	539	688	607	277
營業利益率	2%	3%	3%	3%	5%
營業外收支淨額	967	761	553	1,596	(170)
母公司稅後純益	1,108	1,178	1,051	1,808	60
稅後純益率	7%	7%	5%	8%	1%
EPS(元)	4.50	4.79	4.27	7.31	0.24

綜合損益表

UNIT : NT\$ million, %

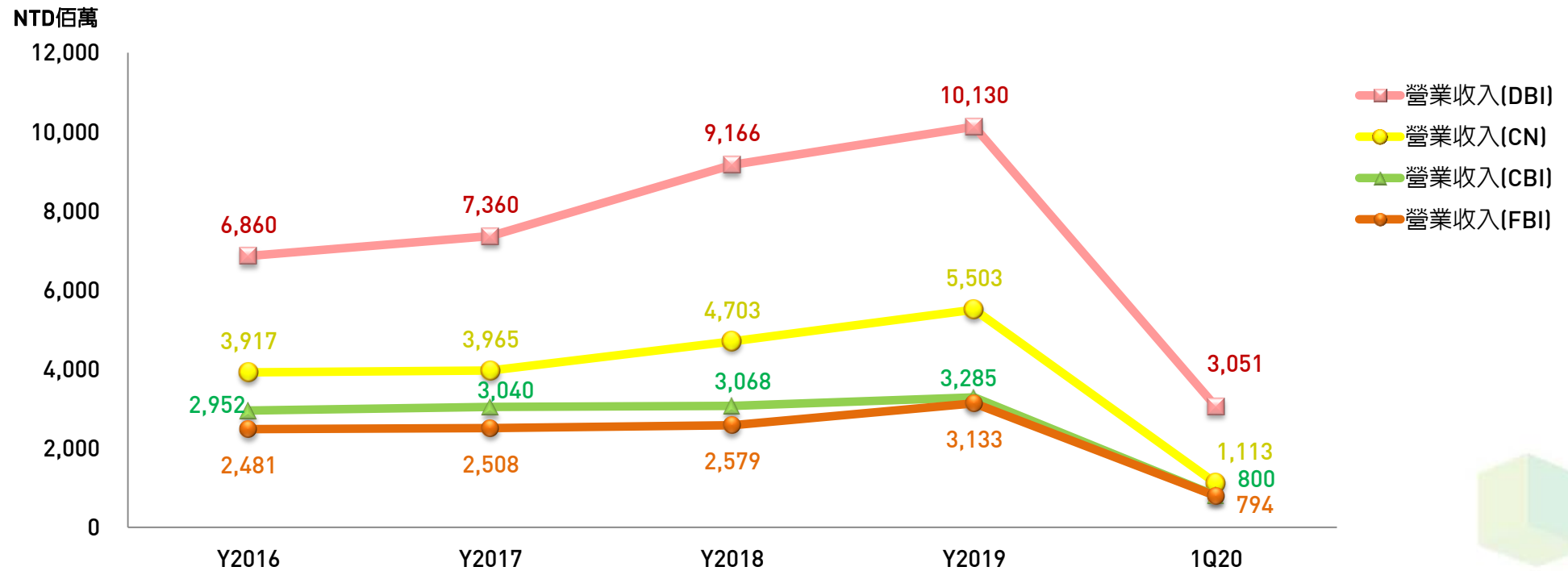
項目	1Q20	4Q19	與前期比較	1Q19	與去年比較
營業收入	5,758	6,013	(255)	4,941	818
營業成本	4,431	4,476	(45)	3,680	751
營業毛利	1,327	1,537	(210)	1,260	67
毛利率	23%	26%	-3%	26%	-
營業費用	1,050	1,591	(541)	1,019	31
營業淨利	277	(54)	331	241	36
營業利益率	5%	-1%	6%	5%	-
營業外收支淨額(註1)	(170)	1,094	(1,264)	183	(353)
稅前損益	107	1,040	(933)	424	(317)
所得稅費用	48	238	(190)	40	8
稅後損益	59	803	(743)	384	(325)
非控制權益	(1)	1	(2)	0	(1)
母公司稅後損益	60	802	(741)	384	(324)
基本每股盈餘(新台幣元)	0.24	3.24	(3.00)	1.56	(1.32)

註1：業外損益細項

項目	1Q20	4Q19	與前期比較	1Q19	與去年比較
淨利息收入(支出)	1	0	0	6	(5)
權益法認列之損益	(1)	30	(31)	8	(9)
處分投資損益	4	1,554	(1,550)	(21)	25
公允價值衡量之金融資產損益	(180)	(109)	(71)	165	(345)
股利收入	0	(0)	0	6	(6)
外幣兌換損益	(6)	4	(9)	9	(15)
處分不動產、廠房及設備損益	0	(1)	1	0	(0)
資產減損損失	0	(371)	371	0	0
其他業外損益	12	(13)	25	10	2
營業外收支淨額	(170)	1,094	(1,264)	183	(353)

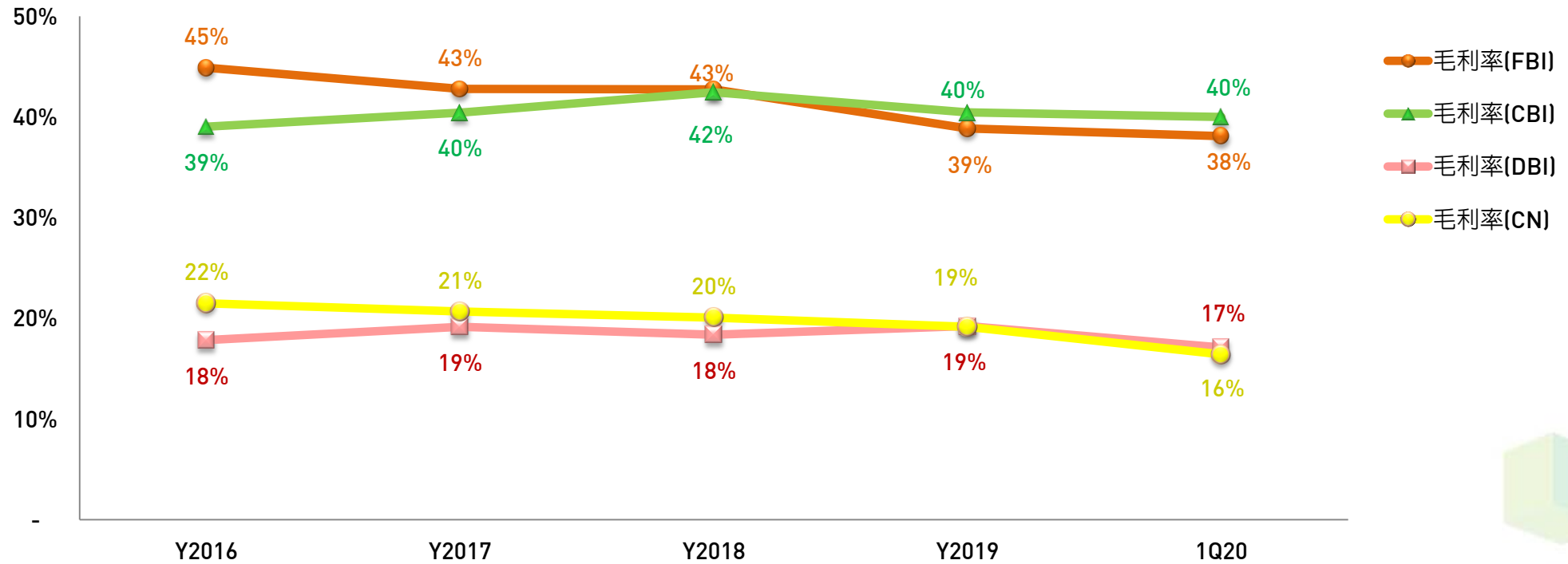
營業收入 by BI

UNIT : NT\$ million , %



	Y2016		Y2017		Y2018		Y2019		1Q20	
	金額	%	金額	%	金額	%	金額	%	金額	%
營業收入	16,210	100%	16,874	100%	19,516	100%	22,051	100%	5,758	100%
營業收入(FBI)	2,481	15%	2,508	15%	2,579	13%	3,133	14%	794	14%
營業收入(CBI)	2,952	18%	3,040	18%	3,068	16%	3,285	15%	800	14%
營業收入(DBI)	6,860	42%	7,361	44%	9,166	47%	10,130	46%	3,051	53%
營業收入(CN)	3,917	24%	3,965	24%	4,703	24%	5,503	25%	1,113	19%

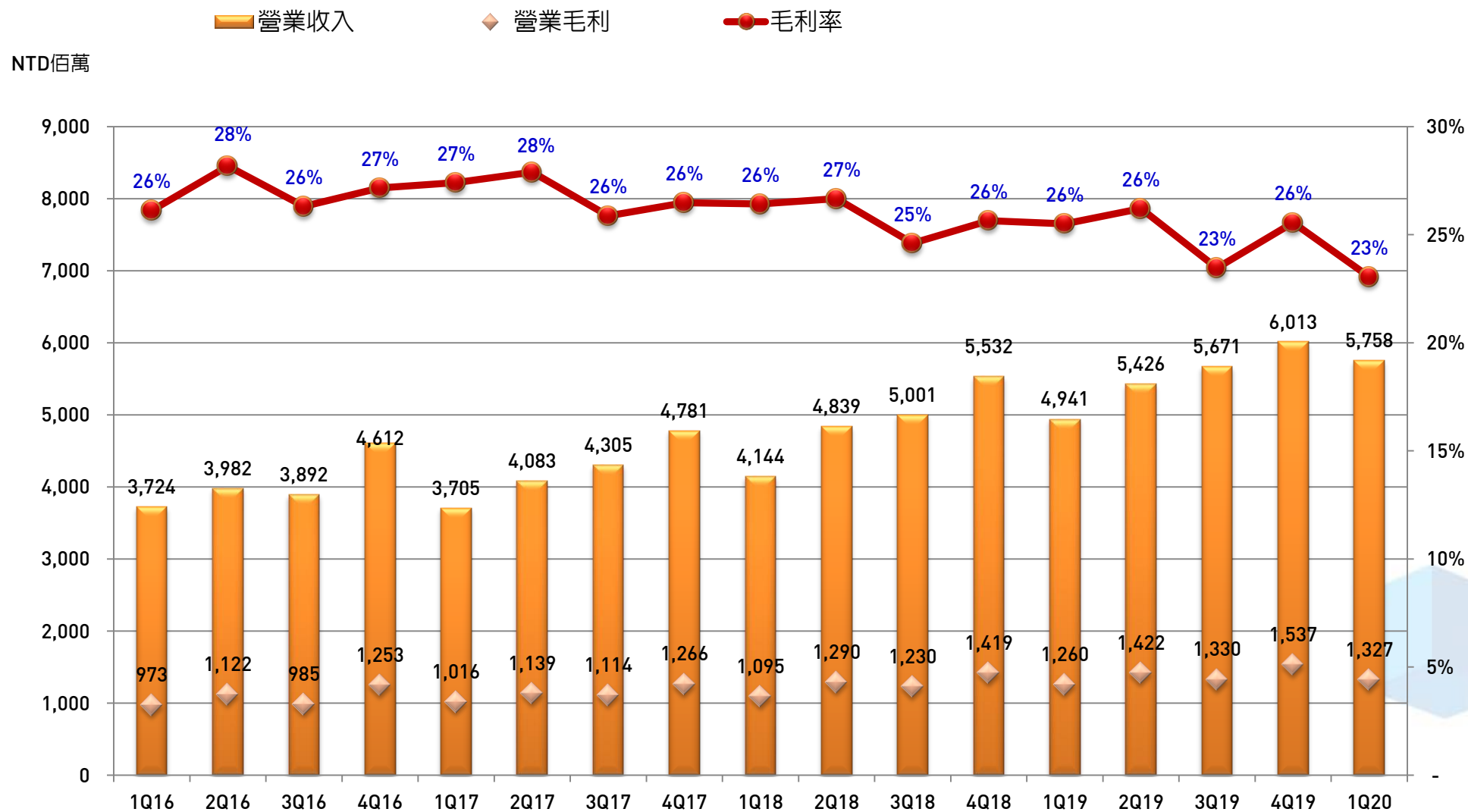
毛利率 by BI



	Y2016	Y2017	Y2018	Y2019	1Q20
毛利率	27%	27%	26%	25%	23%
毛利率(FBI)	45%	43%	43%	39%	38%
毛利率(CBI)	39%	40%	42%	40%	40%
毛利率(DBI)	18%	19%	20%	19%	17%
毛利率(CN)	22%	21%	18%	19%	16%

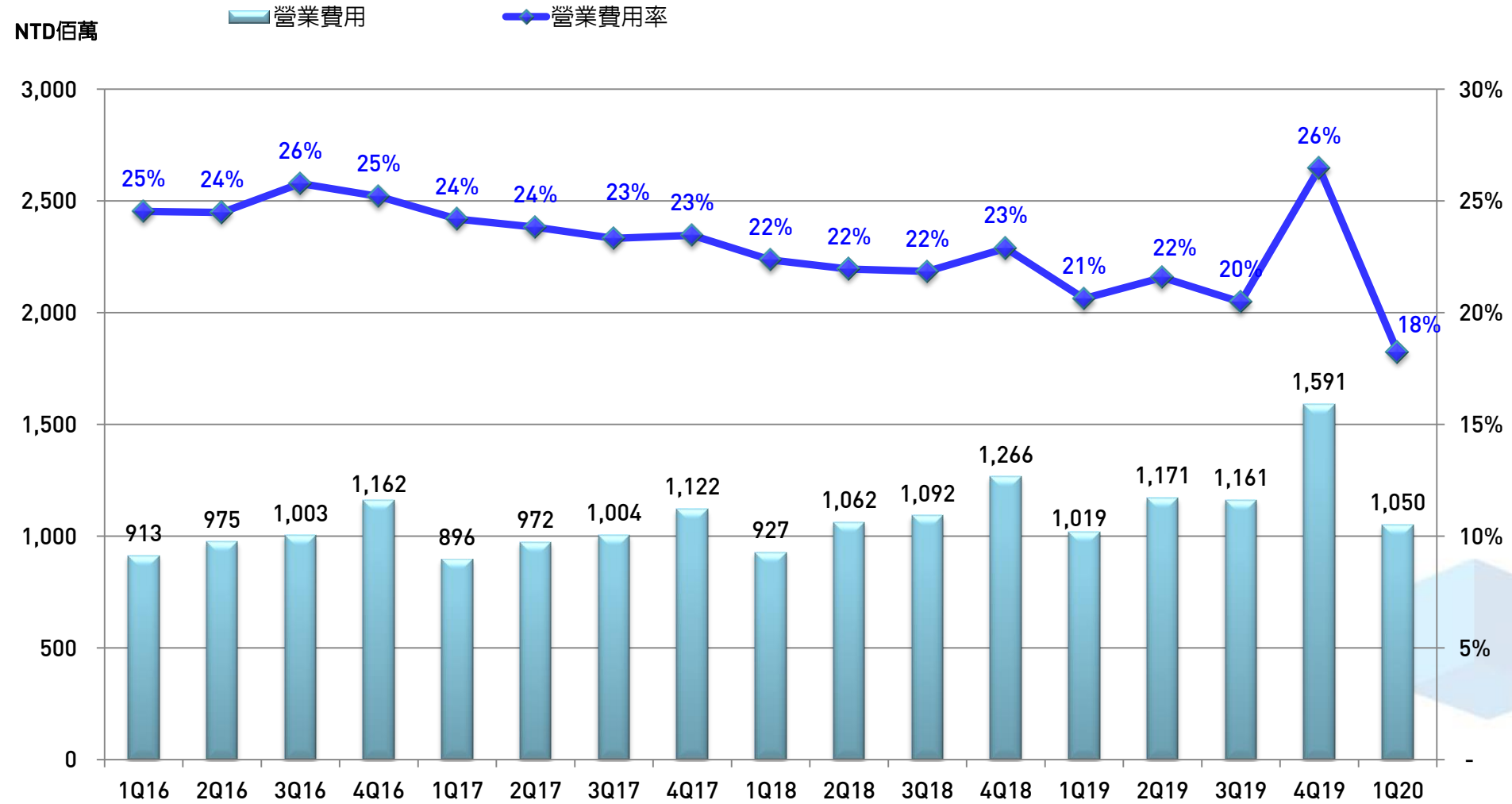
季合併營收及毛利率

UNIT : NT\$ million ,%



季營業費用

UNIT : NT\$ million ,%





POWER OF X

SYSTEMX

Thank You