

精誠集團簡介

2020

SYSTEMEX

POWER OF X



台灣最大資訊服務集團

- 約3,500名員工，居台灣前一百大服務業
- 兩岸三地超過50個營運據點
- 服務超過3萬家企業客戶
- 以行業為重點服務面向
智慧製造、智慧金融、智慧服務
智慧醫療、智慧城市、智慧政府
- 2019年合併營收約新台幣220億元



逐步擴展的事業版圖

1997「精誠」成立

2000年 Kimo 自精誠獨立後由Yahoo併購
與路透合資成立AFE，延伸HK金融

2007 台灣兩大資服業龍頭「精誠」與「精業」合併

投資「台灣電腦」進入醫療業提供醫療IT解決方案
併購「大時科技」證券報價系統知名廠商

2008

投資「財金文化」跨足媒體業，建立提供金融新聞與深度內容能力

2010

投資中國「四方精創」
併購台灣SI公司「泰鋒、康和」整合IT服務生態圈

2011

併購「瑞寶科技」擴大中國通路、併購「誠功科技」延伸保險業IT服務
投資「奇唯科技」擴大證券市佔、投資「博暉科技」延伸資產管理
併購「隨想」成立「精誠隨想」投入行動APP開發

2012

併購「嘉利科技」成為台灣刷卡端末設備市場龍頭

2019

精誠軟體服務榮獲微軟「2019 年度全球合作夥伴國家獎」
投資「藍新資訊」整合IT服務生態圈
投資「景竣實業」擴大帳單處理列印市佔
投資「慧穩科技」取得領先AI光學檢測技術
收購「傑克斯德」團隊跨入AI混合雲建置服務市場
人力銀行票選「科技業幸福企業」

1997-2000

2001-2006

2007-2012

2013-2018

2019

2001

合併「精奇」跨足金融暨行動商務領域

2003 精誠 IPO

2005

併「恆逸」台灣最大IT專業訓練機構
併「優隆」台灣最大票券系統公司
併「恆逸(中國)」延伸CN微軟

2015

投資「大賀行銷」延伸零售票券市場、投資「暘碁」強化行動支付服務
與中國最大的智慧酒店廠商合資成立「盛陽精誠科技」

2016

投資「WeGoLuck」協助台灣企業上架Amazon銷售北美市場
投資FinTech明星新創企業「INSTO」
與Splunk創辦人合資在矽谷創辦「Gemini Data」

2017

投資「機智投顧」擴大FinTech產品服務
投資「墨攻網路科技」建構電子禮票券生態圈

2018

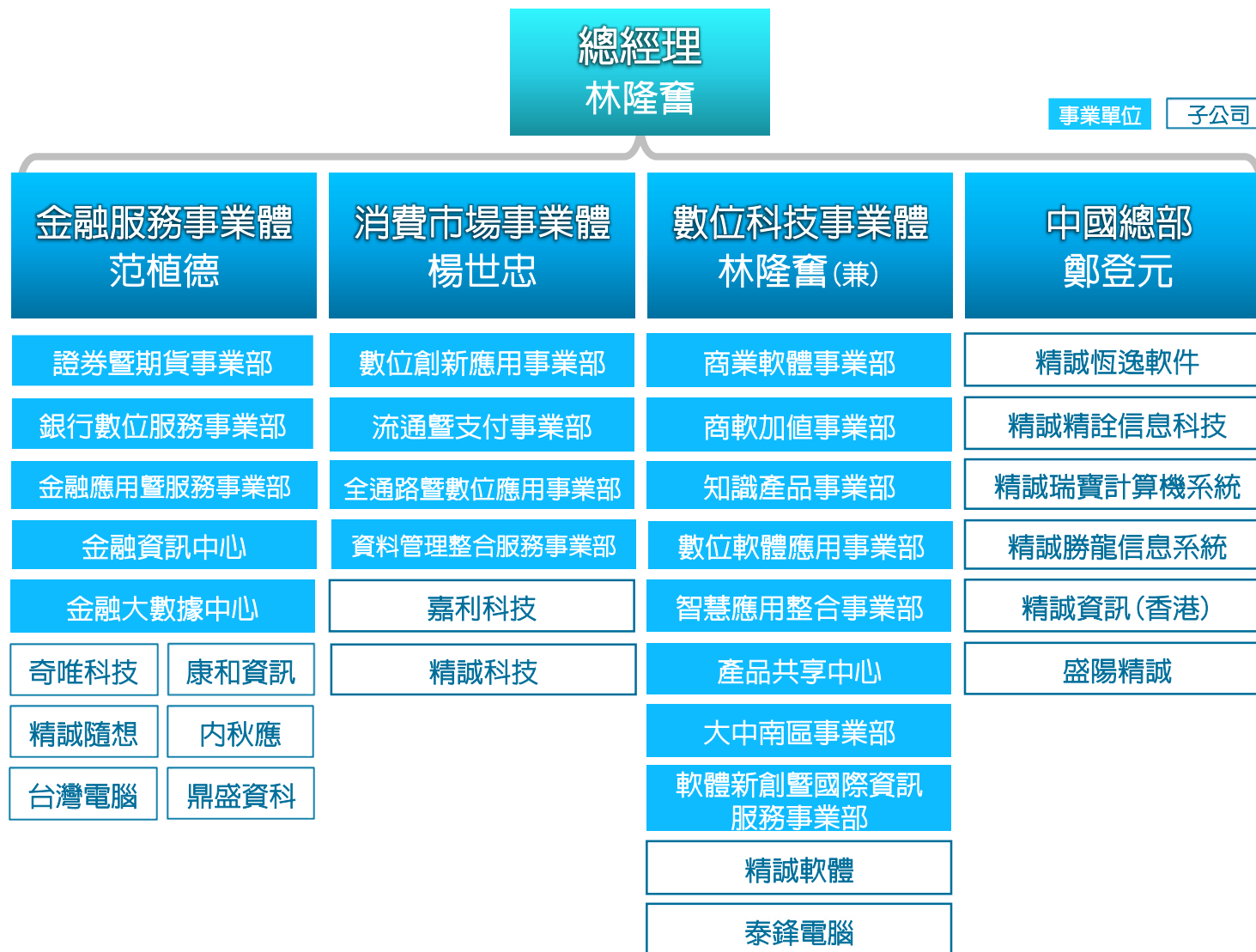
併購鼎盛資科，佈局網路銀行市場
投資「宏誌科技」完整零售業市場及產品佈局
投資「敦新科技」擴大產品代理組合，整合行銷通路

獲獎榮譽 與 國際認證

- 2017 年榮獲第四屆《經濟部工業局》【卓越中堅企業獎】
- 蟬聯《天下雜誌》兩千大調查【台灣軟體業 第1名】超過10年
- 同時具有多項【國際認證】
 - ✓ ISO 9001 品質管理系統認證
 - ✓ ISO 27001 資訊安全管理系統認證
 - ✓ ISO 22301 營運持續管理系統認證
 - ✓ BS 10012 個人資訊管理系統認證



「跨界+跨業」營運組織



專業團隊的服務能量

金融服務事業體

團隊900人/生態夥伴300人
精誠「技術人才力」佔80%

產品組合與增值服務：

- ✓ 智慧金融：AI, Big Data, & Cloud Technology for FinTech, RegTech & InsurTech
 - 智能語音及文字服務助理
 - 全金融線上開戶方案
 - 新一代資產管理服務系統
 - 智能大數據風險監管方案
 - 數位化保險服務平台
- ✓ 行銷科技MarTech：AR/XR、用戶行為分析及決策平台

消費市場事業體

團隊900人/生態夥伴300人
精誠「技術人才力」佔80%

產品組合與增值服務：

- ✓ AI智慧服務解決方案
- ✓ 機器人情境應用解決方案
- ✓ 語音與線上智慧客服
- ✓ 全支付設備服務多元化
- ✓ 全通路O2O導客留客服務
- ✓ 電商通路平台全服務
- ✓ 數據處理運用與精準行銷
- ✓ 金融服務生活化與應用AI化
- ✓ 政府便民服務網站與APP

數位科技事業體

團隊860人/生態夥伴250人
精誠「技術人才力」佔60%

產品組合與增值服務：

- ✓ 數位轉型AI化顧問
- ✓ 智慧製造解決方案
- ✓ 公/私/混合雲解決方案
- ✓ Cyber-security
- ✓ 異質平台數據化整合
- ✓ 商業軟體採購與導入
- ✓ IT培訓與圖書出版

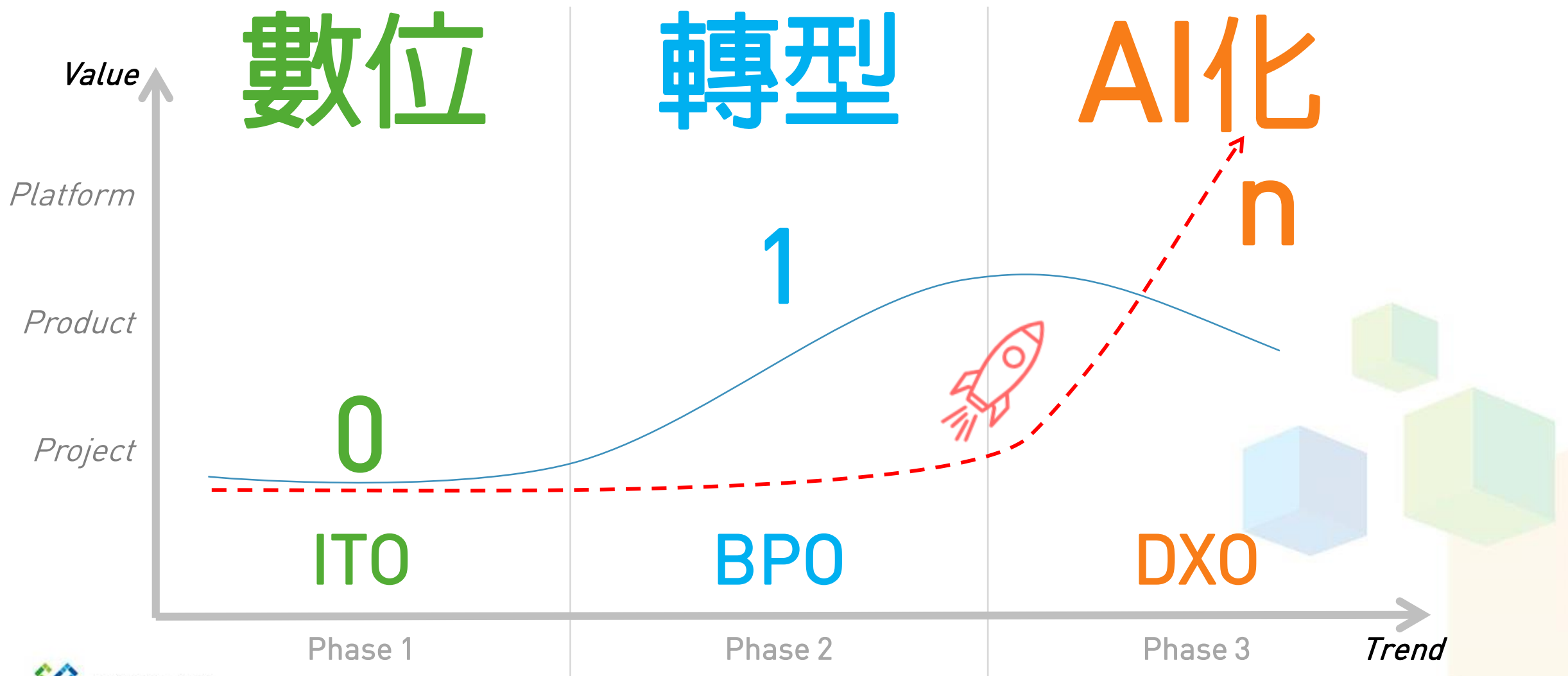
中國總部

團隊450人/生態夥伴1650人
精誠「技術人才力」佔60%

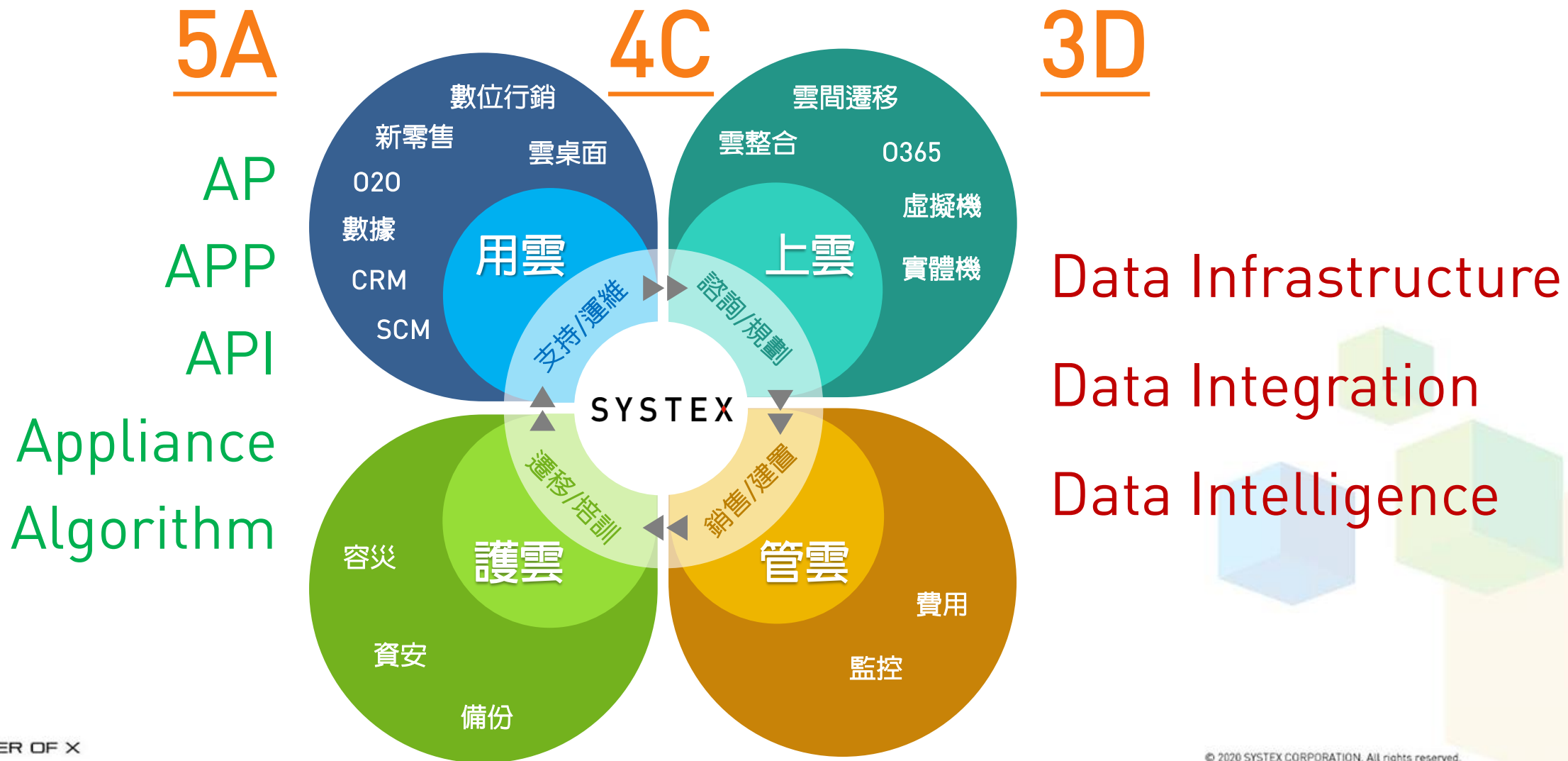
產品組合與增值服務：

- ✓ 公/私/混合雲解決方案
- ✓ 商業軟體採購與導入
- ✓ 系統整合與增值服務
- ✓ 行動互聯網解決方案
- ✓ 智能酒店解決方案
- ✓ 金融增值服務

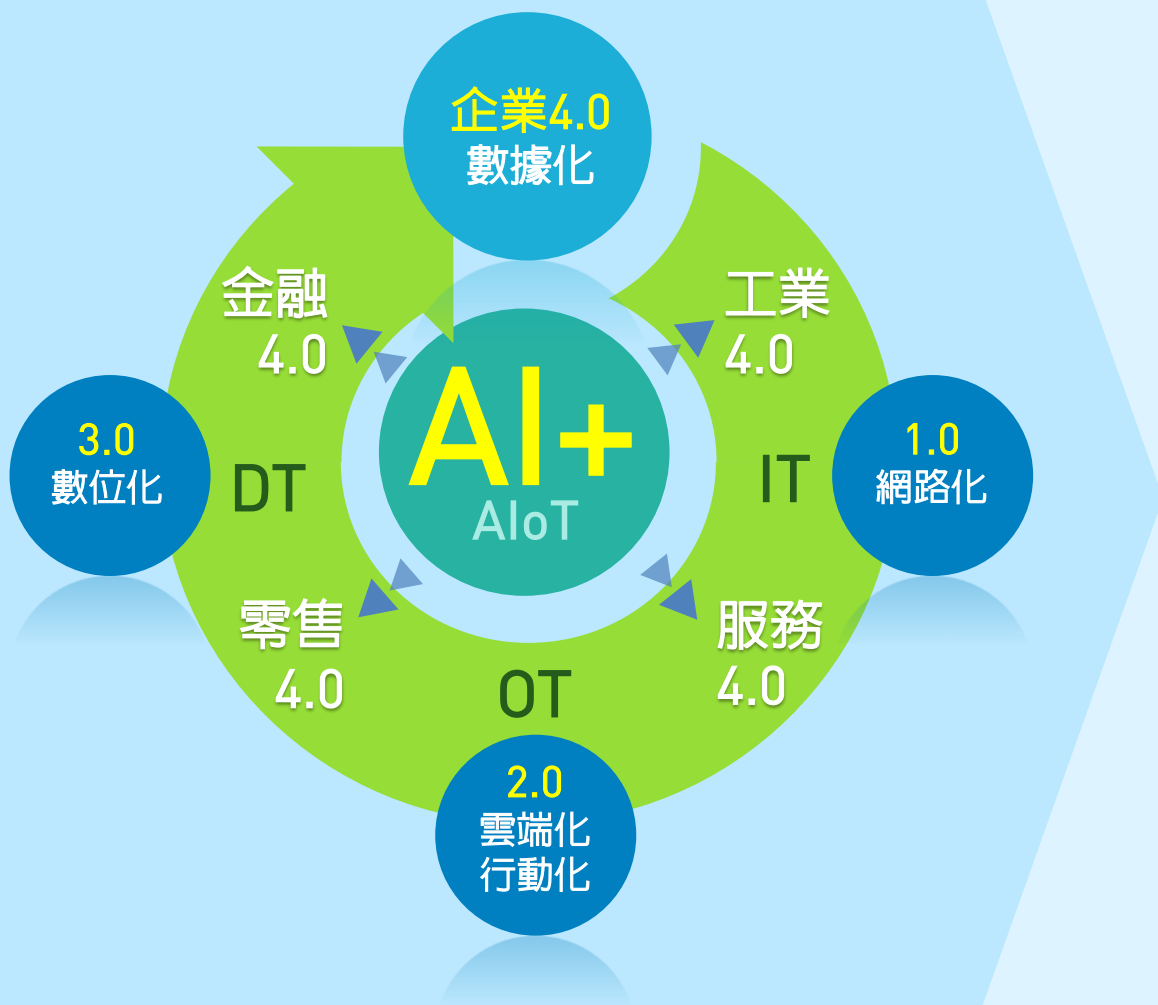
「數位轉型AI化」階段與商業模式



「數位轉型AI化」需要 5A@4C.3D 核心能力



未來企業新常態：從「數位化」到「數據化」



成為「指數型」的 **O型企業**

*O*mnichannel, *O*2O

*O*pen Data, *O*pen API, *O*pen Source

*O*penStack, *O*penShift

*O*n Premises & in the Cloud

*O*ne App

*O*rchestration Enterprise

從「SI 系統整合」到「Xi 生態整合」

Software

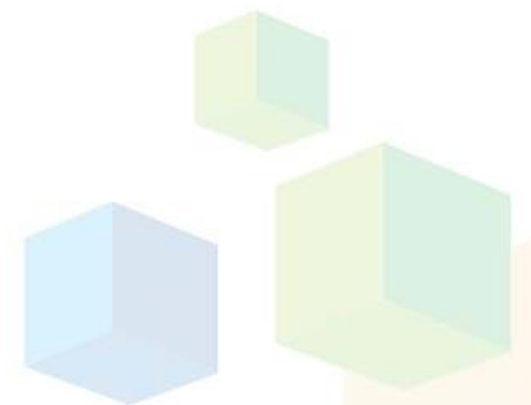
- Experience
- Exploration
- Exponential
- Expansible



5A@4C.3D

Service

- 情境應用
- 體驗設計
- 場景互動
- 數據整合



全方位的「指數型科技人才」



軟體人才

- 指數型科技顧問
- 異質平台整合
 - ✓ AI工程師
 - ✓ 應用開發工程師
 - ✓ APP 程式設計師
 - ✓ 區塊鏈工程師
 - ✓ 雲端原生工程師
 - ✓ 前端開發工程師
 - ✓ NoSQL 資料庫管理師



數據人才

- 異質數據整合
- 數據模型、數據視覺化
 - ✓ 資料工程師
 - ✓ 資料分析師
 - ✓ 資料策略師
 - ✓ 商業分析師
 - ✓ 用戶體驗設計師



智慧人才

- AI 演算法、AI 應用整合
- AIoT 架構/應用
 - ✓ 解決方案架構師
 - ✓ 演算法工程師
 - ✓ AIoT 工程師
 - ✓ 人工智慧訓練師
 - ✓ 溝通協作設計師



資安人才

- 資安跨域整合、合規合法
- 資安新創國際接軌
 - ✓ 資安架構師
 - ✓ AI解決方案專家
 - ✓ 風險評估顧問
 - ✓ 工業控制系統專家
 - ✓ 物聯網專家
 - ✓ 事件分析師



行銷人才

- 情境體驗設計
- 行為深度分析
- 行銷科技運用
 - ✓ 數位行銷策展人
 - ✓ 情境設計師
 - ✓ 故事造境師
 - ✓ 內容創作者
 - ✓ 數位足跡分析師

國際級的「生態圈」合作夥伴

AI	HITACHI Inspire the Next	Hewlett Packard Enterprise	Informatica	Google Cloud Platform	NetApp	Premier Business Partner IBM	aws partner network Select Consulting Partner	PURESTORAGE	CISCO	MICRO FOCUS				
Analytics	Microsoft	CISCO	HITACHI Inspire the Next	VERITAS	MICRO FOCUS	Google Cloud Platform	Hewlett Packard Enterprise	aws partner network Select Consulting Partner	Premier Business Partner IBM	vmware	ORACLE	splunk	Symantec	
HCI	NUTANIX	CISCO	vmware	DELL Technologies PLATINUM PARTNER	Hewlett Packard Enterprise	Lenovo	hp							
Edge	HITACHI Inspire the Next	CISCO	Google Cloud Platform	aws partner network Select Consulting Partner	Hewlett Packard Enterprise	DELL Technologies PLATINUM PARTNER	vmware	Lenovo	FORTINET					
Cloud	CISCO	Hewlett Packard Enterprise	Symantec	vmware	FORTINET	rubrik	Red Hat Ready Business Partner	NetApp	FORESCOUT	VERITAS	Google Cloud Platform	aws partner network Select Consulting Partner	Premier Business Partner IBM	Microsoft
	f5	paloalto	Symantec	Infoblox	MICRO FOCUS	Informatica	Red Hat Ready Business Partner	NetApp	PURESTORAGE	VERITAS	Google Cloud Platform	aws partner network Select Consulting Partner	ORACLE	CITRIX
Security	Symantec	aws partner network Select Consulting Partner	CISCO	PURESTORAGE	Informatica	paloalto	FORESCOUT	aruba a Hewlett Packard Enterprise company	FORCEPOINT	IP-guard	DARKTRACE	FORTINET		
	Premier Business Partner IBM	f5	splunk	NetApp	MobileIron	MICRO FOCUS	Google Cloud Platform	Infoblox	RAPID7	FireEye	tufin	CROWDSTRIKE	tripwire	DELL Technologies PLATINUM PARTNER

「數位轉型AI化」五大應用面向

智慧製造

跨境/多邊/多雲整合

- ✓ 工件瑕疵影像檢測
- ✓ AI-Driven IT/OT/IoT
資安自動防禦應變架構
- ✓ 品質管控大數據平台
- ✓ 生產品質預測
與製程優化分析
- ✓ 智慧3D戰情室
- ✓ 智慧倉儲與原物料管理
- ✓ 全球經銷商詢議價系統
- ✓ 即時動態生產排程
與規劃系統
- ✓ 工安防護影像辨識

智慧服務

全支付+全通路

經營全體驗生態圈

- ✓ 自販機/點餐機
- ✓ 人流分析
- ✓ AI機器人/影像辨識/
語音訂位
- ✓ 儲值卡(SVC)
- ✓ O2O票券
- ✓ 數位電商平台
- ✓ 電商通路代理
- ✓ EDC刷卡機
- ✓ 多元支付平台
- ✓ 收單系統

智慧金融

經營 FinTech 應用生態圈

- ✓ 智慧金融CRM
- ✓ 理財機器人
- ✓ 迎賓服務機器人
- ✓ 股市預測TA Robot
- ✓ 智能客服
- ✓ 行動支付
- ✓ 行動投保
- ✓ 反洗錢AML
- ✓ 理賠詐欺人工智慧

智慧政府

打造創新智慧便民服務

- ✓ 智能生活體驗
- ✓ APP 特店行銷推播
- ✓ 智慧校園應用
- ✓ 虛實整合市民卡/福利卡
- ✓ 行動申辦繳費通
- ✓ 區塊鏈數位交易平台
- ✓ AI人臉辨識安防應用
- ✓ 傳染疾病智慧通報系統

智慧醫療

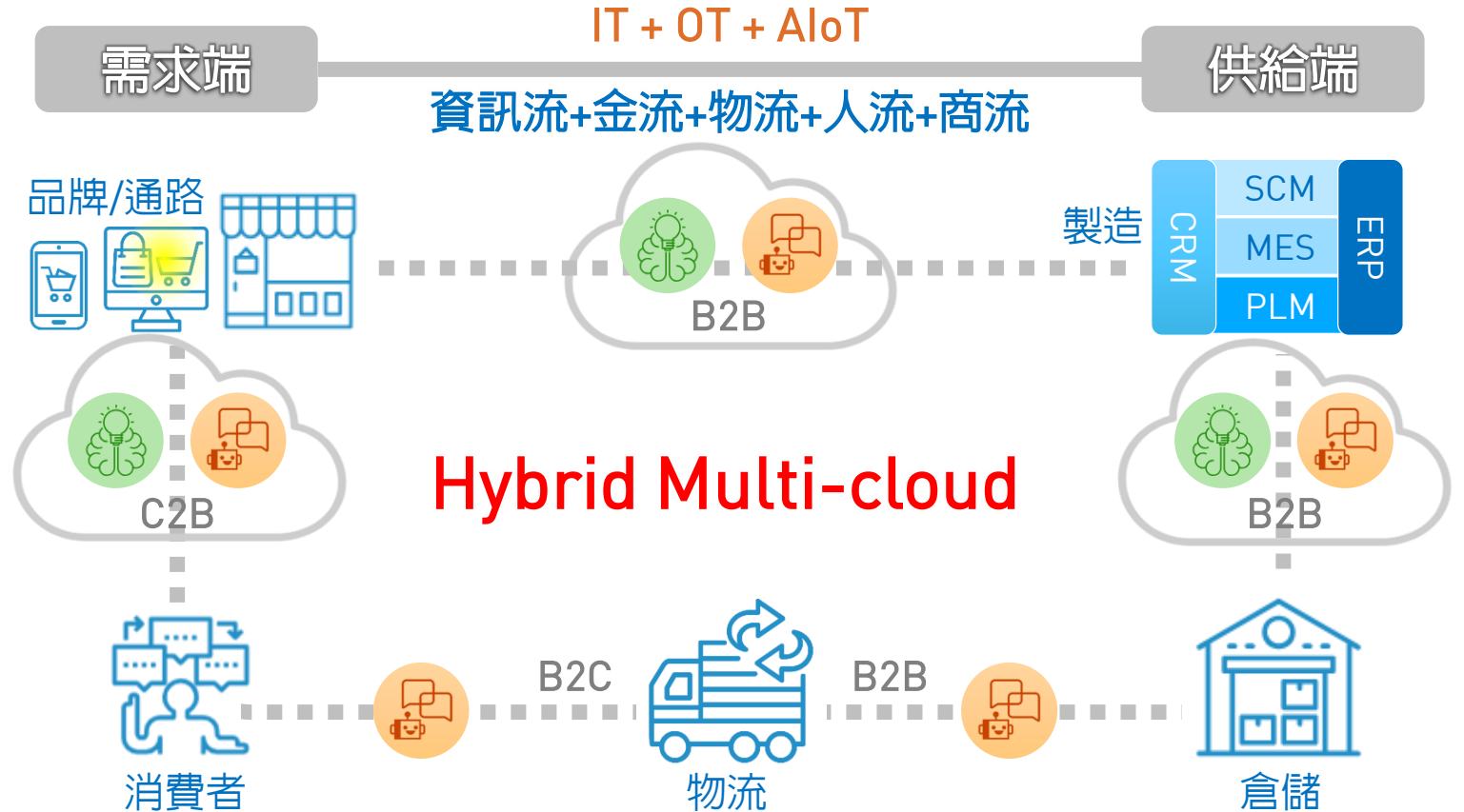
打造完整「醫療服務平台」

- ✓ NLP智慧醫療服務
聊天機器人
- ✓ AI驅動雲端照護服務
- ✓ 肌少症智能篩測儀
- ✓ HIS醫療資訊系統
- ✓ PACS醫療影像
存儲應用系統
- ✓ 市民檢驗雲端管理平台
- ✓ 社區篩檢應用系統
- ✓ OSCE臨床技能線上測驗系統

智慧製造：跨境/多邊/多雲整合

B2B2C2C2B 位移改變

- ✓ 從**供應**規模化的**生產**導向到**消費**個人化的**需求**主導
- ✓ 由**資訊流**、**金流**、**物流**...帶動的**人流**及**商流**



智慧服務：經營全體驗生態圈

整合多元支付服務

- ✓ 雲端聚合支付平台
- ✓ 多合一支付設備



數據管理應用變現

- ✓ 智能帳單
- ✓ 全通路帳單管理
- ✓ 數位典藏

AI 提升消費體驗

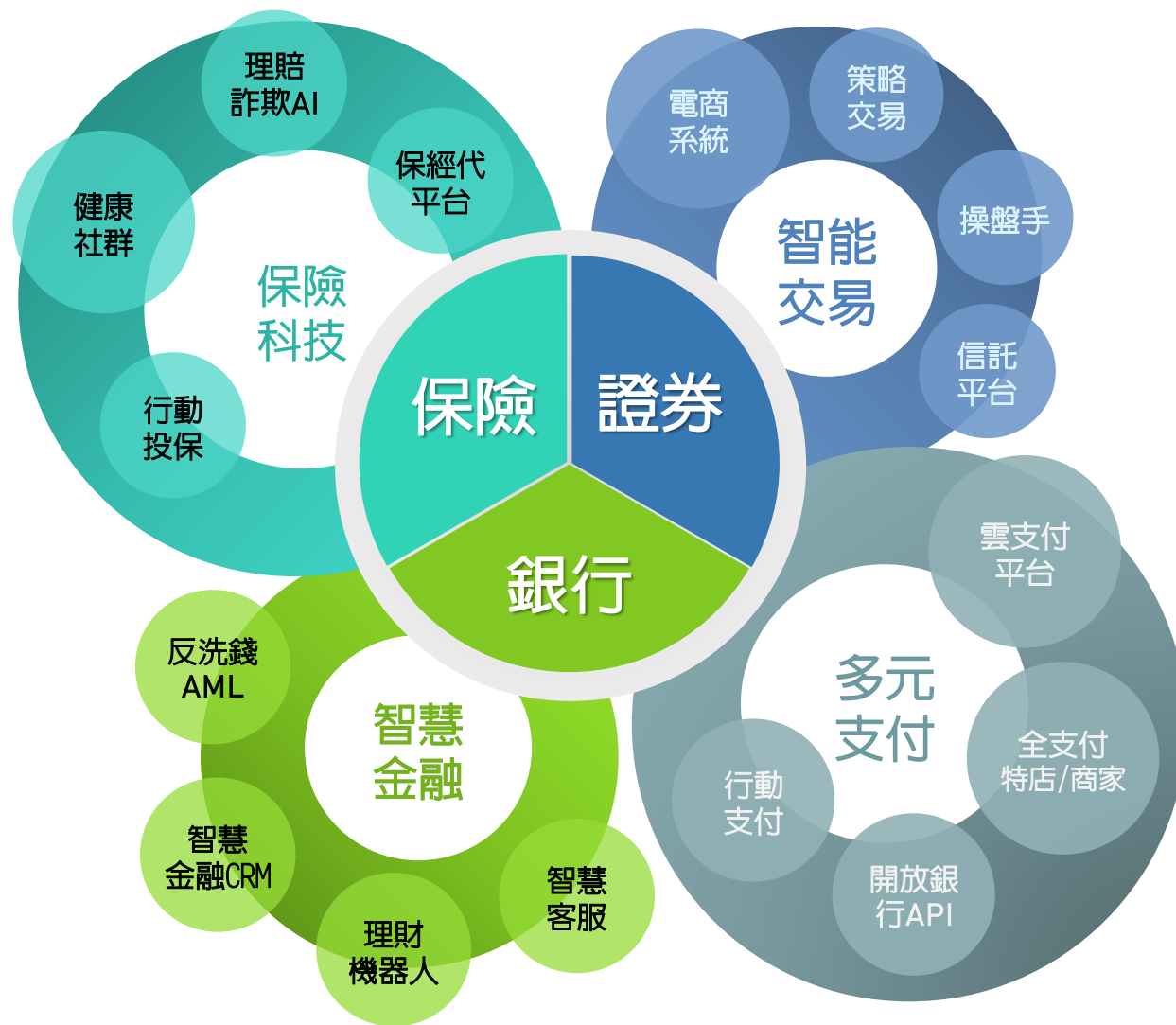
- ✓ 自販機/點餐機
- ✓ 人流分析
- ✓ AI機器人
- ✓ AI影像辨識
- ✓ AI語音訂位

引領O型商業世代

- ✓ 通路銷售
- ✓ 留客導客
- POS/Mini POS
- SVC 儲值&會員紅利
- 端點APP開發
- SVC Lite加盟體系
- EC 電子商城
- O2O電子票券導客



智慧金融：經營 FinTech 創新應用生態圈



智慧政府：打造創新智慧便民服務

虛實整合市民卡／福利卡

點數
經濟

區塊鏈數位交易平台

特店好康優惠

特店行銷推播

API
經濟

多元支付繳費平台

活動紅利積點

電子發票載具

智慧校園應用

支付
經濟

健康資料查詢

乘車優惠

APP專屬推播

會員
經濟



智慧醫療：打造完整「醫療服務平台」

雲端檢驗系統
報告代打系統
遠距醫療

雲端照護平台
個案管理平台
電子病歷平台
轉診檢平台

HIS
RIS
PACS

電子紙Ilot
行動巡房APP
康小美Chatbot
肌少症智能篩測儀

e化審查
社篩作業
OSCE國考系統

醫療照護平台



榮民醫院體系

台北榮民總醫院及所屬七家分院
台中榮民總醫院及所屬三家分院
高雄榮民總醫院及所屬二家分院

國軍體系醫院

國防部軍醫局
三軍總醫院/松山分院/澎湖分院
國軍台中總醫院
國軍桃園總醫院
國軍新竹地區醫院
國軍高雄總醫院/岡山分院/左營分院

縣市政府

彰化縣衛生局
南投縣政府衛生局
台中市和平區衛生所

署立醫院

桃園醫院
台中醫院
台東醫院

其他醫院

台北市立聯合醫院
台北市立萬芳醫院
高雄市立民生醫院
馬偕紀念醫院
宏恩醫療體系
嘉義祥太醫院
嘉義基督教醫院
台南開元寺慈愛醫院

智慧人才：幫企業培訓關鍵科技人才

提供最佳環境、培訓企業 IT 專才

完整課程
一次滿足

網路
管理

程式
設計

資訊
安全

專案
管理

多媒體
設計

最新課程
專業師資

領先同業提供最新技術課程 / 獨家專業課程
專業專任講師 / 授課品質與滿意度高

客製化
專業服務

企業包班服務
企業點數專案

線上學習專案製作
客製化教材編撰

悅知圖書

滿足知識工作者全方位學習與閱讀品味

行業別代表客戶

電信



金融



製造



政府教育



服務



生技醫療



China : 整合國際產品、創造客戶價值



海外事業發展



A hand wearing a white glove is shown from the bottom, holding a glowing, wireframe brain. The brain is composed of white lines and dots, with a bright light emanating from its center. The background is a dark blue field filled with a complex network of glowing white lines and dots, resembling a circuit board or a neural network. The overall scene is illuminated with a soft blue glow.

科技的善力量

Power of Good Change

與人為善
唯變所適
經營軟體生態整合力



善用軟體力，讓社會更美好

- ✓ 2020：The Dream Program 鼓勵學生逐夢
- ✓ 2019：AI4SG 用AI讓社會更美好
- ✓ 2018：AAMA 指導創業領導
- ✓ 2014：AA & SEI 培育大學/研究生
- ✓ 2017：AGP 支持新創接軌世界
- ✓ 2016：YTP 籌辦程式種子競賽
- ✓ 2015：D4SG 贊助社會安全公益



善盡企業社會責任，讓台灣軟體在國際市場發光



以**軟體**與**人才**為主軸

鼓勵台灣年輕人拓展視野

讓台灣軟體在國際市場發光

從校園到社會，為台灣培育軟體人才



ASP

YTP



CSR

SEI



台師大
贊助

程式
種子營





POWER OF X

SYSTEMEX

Thank You